

Kiitos varauksestasi! Jotta lomasi onnistuu kaikilta osin, tutustu alla oleviin varausehtoihin.

VARAUS- JA MAKSUEHDOT

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt).

Varauksen voi tehdä www.hawkhill.fi -sivujen kautta. Varausta tehdessään asiakas suorittaa luottokortilla tai verkkopankin kautta ennakkomaksun (30 %). Loppulasku (70 %) sekä vahvistus varauksesta lähetetään välittömästi asiakkaan sähköpostiin. Vahvistus sisältää loma-asunnon osoitetiedot sekä ajo-ohjeen loma-asuntoon. Mikäli varauksen alkuun on alle kuusi (6) viikkoa tulee varaajan suorittaa koko maksu kerralla. Kaikkiin www.hawkhill.fi -sivujen kautta tehtyihin varauksiin lisätään 15 euron toimitusmaksu.

Varauksen voi tehdä myös puhelimitse tai sähköpostitse, jonka jälkeen Hawkhill Nature lähettää asiakkaalle laskun ennakkomaksusta. Laskuun lisätään 20 euron toimistomaksu. Asiakas maksaa välittömästi verkkopankin kautta ennakkomaksun (30 %). Loppulasku (70 %) sekä vahvistus lähetetään asiakkaan sähköpostiin, kun ennakkomaksu on vastaanotettu.

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava seitsemän (7) vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä.

Lasku maksetaan SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen.

Loppusuoritus

- Loppusuoritus on lähtökohtaisesti maksettava viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen loman alkua.
- Mikäli varauksen alkuun on alle seitsemän (7) viikkoa (49 vuorokautta), loppulasku on maksettava viimeistään viikon kuluessa laskun päiväyksestä.
- Mikäli varauksen alkuun on alle viikko (7 vuorokautta), loppulasku on maksettava viimeistään seuraavana päivänä laskun päiväyksestä.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, Hawkhill Nature voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta. Hawkhill Nature pidättää tällaisessa tapauksessa ennakkomaksun.

PERUUTUSEHDOT

Mikäli asiakas haluaa peruuttaa varauksen, tulee siitä ilmoittaa välittömästi sähköpostitse (info@hawkhill.fi) tai puhelimitse (+358 400 240 831).

Varauksen peruuttamisesta pidetään ennakkomaksun suuruinen summa. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen loman alkua, veloitetaan asiakkaalta koko loman hinta. Jos loma-asunto saadaan markkinoitua toiselle asiakkaalle, jolta saadaan perityksi vastaava summa, pidetään peruutuskuluina ennakkomaksu.

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (*force majeure*), Hawkhill Nature voi perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Mikäli vuokraus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttötymisen vuoksi, maksuja ei palauteta.

OLESKELU LOMA-ASUNNOSSA

Loma-asunto on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16:00 lähtöpäivään klo 12:00 tai sopimuksen mukaan.

Loma-asunnon avaimet luovutetaan asiakkaalle etukäteen sovittuna saapumisajankohtana. Jos asiakas ei palauta loma-asunnon avaimia tai hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, peritään asiakkaalta loma-asunnon lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Loma-asunnon siivouksesta loman aikana vastaa asiakas, ellei varauksen sisältöön kuulu välisiivousta. Loma-asunnon siivouksesta loman päätyttyä vastaa asiakas, ellei varauksen sisältöön kuulu loppusiivousta. Loppusiivous tulee suorittaa mökistä löytyvän siivousohjeen mukaan.

Loma-asunnon vuokraan sisältyy kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat ja ruokailuvälineet sekä polttoaine lämmitykseen, ruoanlaittoon ja valaistukseen. Patjat, peitot ja tyyntä sisältyvät vuokrauksen hintaan.

Linavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokrahintaan vaan ne voi tilata lisäpalveluna. Loma-asunnossa on rajallinen polttopuuta asiakkaan käyttöön. Asiakas voi tilata lisää polttopuuta lisähintaan Hawkhill Naturelta.

Loma-asuntoa saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu esitetekstissä vuodepaikkamääränä tai mitä loma-asuntoa varattaessa on sovittu. Teltan tai asuntovaunun käyttö loma-asunnon tontilla on kielletty.

Lemmikkieläinten tuomisesta loma-asuntoon on ilmoitettava varausta tehtäessä. Lemmikkieläimistä peritään erillinen maksu. Tupakointi on kielletty kaikissa sisätiloissa.

HUOMAUTUKSET JA VALITUKSET

Kaikki loma-asuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan Hawkhill Naturelle.

Mikäli asia ei tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Hawkhill Naturelle. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana Hawkhill Naturelle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Hawkhill Nature ole niistä korvausvelvollinen.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

VAHINKOJEN KORVAUKSET

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamista vahingoista.

Asiakas on velvollinen korvaamaan lomakohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot Hawkhill Naturelle.

Tupakointi on kielletty kaikissa sisätiloissa. Loma-asunto on poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Asiakas on velvollinen maksamaan loma-asunnon siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että loma-asunnon sisätiloissa on tupakoitu tai siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja Hawkhill Nature joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista.

Tilattuun loppusiivoukseen ei sisälly astioiden pesu ja roskien vienti. Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjät pullot ja tölkit pois ja laitettava huonekalut paikoilleen.

YLIVOIMAINEN ESTE

Hawkhill Nature ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (*force majeure*) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne), joka ei ole johtunut Hawkhill Naturesta, ja jonka seurauksia Hawkhill Nature ei kohtuudella voinut estää. Hawkhill Nature ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Lohjan käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Hawkhill Nature voi käyttää asiakkaalta saamia tietoja omaan suoramarkkinointiinsa. Asiakkaan tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Hawkhill Nature pidättää oikeudet muutoksiin.